Обновление данных на кассе

Проблема

На терминале не отображаются некоторые позиции номенклатуры или отображаются с некорректными данными (например, со старыми ценами). При этом в приложении на компьютере все верно.

Причина

Такая ситуация возможна в случае нарушения синхронизации между приложением, облаком Эвотор и терминалом. Это может происходить из-за проблем с доступом в Интернет на терминале, а также после технических работ в облаке Эвотор или приложении.

Решение

Для восстановления синхронизации приложения, облака Эвотор и терминала необходимо выполнить действия в зависимости от установленного приложения.

Редактор товаров

Для восстановления синхронизации выполните на терминале под Администратором следующие действия:

1. Перейдите в раздел Ещё - Обмен.



2. Нажмите кнопку "ЗАГРУЗИТЬ В ТЕРМИНАЛ" и дождитесь окончания операции.

Версия #1
Krygin.s создал 2 ноября 2023 07:49:35
Krygin.s обновил 2 ноября 2023 07:52:25