Обслуживание

- Процедура перехода на новую платформу
- Передача данных из УПП в Бухгалтерию
- Очистка кеша пользователя
- Исправление ошибки прерывания долгих и тяжелых транзакций
- Включение режима отладки

Процедура перехода на новую платформу

1. Скачиваем с сайта 1с 32 и 64 битные дистрибутивы в **\\WD\It\1c\Платформа**
2. Добавляем в **kaspersky security center** на сервере **192.168.5.166** инсталяционный пакет 64 битной версии платформы указывая параметр запуска: *TRANSFORMS=adminstallrelogon.mst;1049.mst DESIGNERALLCLIENTS=1 THINCLIENTFILE=1 THINCLIENT=1 WEBSERVEREXT=1 SERVER=0 CONFREPOSSERVER=0 CONVERTER77=0 SERVERCLIENT=0 LANGUAGES=RU* и незабываем ставить галочку "**Копировать всю папку**"
3. Устанавливаем новую 64 битную версию платформы на сервер **192.168.5.198** и **192.168.5.197**
4. Запускаем установку на всех компьютерах через kaspersky security center
5. В редакторе реестра в ветке **Компьютер\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Services\1C:Enterprise 8.3 Server Agent (x86-64)** в **ImagePath** прописать *-debug* для включения отладки
6. Регистрируем новую консоль кластера запуская файл **RegMSC.cmd** в папке **C:\Program Files\1cv8\новая версия платформы\bin**
7. Заново публикуем базу **ОБД** на веб сервере через конфигуратор для обновления путей
8. Для регистрации **com** соединения выполняем команду **regsvr32 "C:\Program Files\1cv8\новая версия платформы\bin\comcntr.dll"** подставляя нужную версию
9. Перезагрузить сервер **192.168.5.198** после всех действий.

Передача данных из УПП в Бухгалтерию

1. Откройте на 198 сервере **УПП -> Универсальный обмен данными в формате XML**
2. Если есть ранее сохраненные настройки, то загрузите их и переходите к 4 пункту
3. Иначе выполните следующие действия:
   - Подгрузите последние правила из папки **E:\work\правила выгрузки XML**
   - Укажите место сохранения файла, например **E:\work\Выгрузки XML**
   - Во вкладке выгружаемые данные укажите такие документы:

Правила выгрузки данных
☑ Документы
☑ АвансовыйОтчет
☑ АктСверкиВзаиморасчетов
☑ ВозвратТоваровПоставщику
☑ Доверенность
☑ ИнкассовоеПоручениеПолученное
☑ ИнвентаризацияТоваровНаСкладе
☑ КорректировкаДолга
☑ ПеремещениеТоваров
☑ ПоступлениеТоваровУслуг
☑ ПриходныйКассовыйОрдер
☑ РасходныйКассовыйОрдер
☑ РеализацияТоваровУслуг
☑ СчетФактураПолученный
☑ СчетФактураВыданный
☑ ТребованиеНакладная
☑ ПлатежноеПоручениеВходящее
☑ ПлатежноеПоручениеИсходящее
☑ ПлатежноеТребованиеПолученное
☑ ПлатежноеТребованиеВыставленное
☑ ПлатежныйОрдерПоступлениеДенежныхСредств
☑ ПлатежныйОрдерСписаниеДенежныхСредств
☑ СчетНаОплатуПоставщика
☑ ПринятиеКУчетуОС
☑ СписаниеОС

   - На странице “**Параметры выгрузки**“ укажите организацию
4. Поменяйте название выгружаемого файла, например: **документы_ОХК_июнь_2023.xml**
5. Выставите нужный период
6. Выгрузите данные и проследите, что бы не было ошибок

7. Перейдите в **Бухгалтерию** и откройте **Универсальный обмен данными в формате XML** (Если обработка недоступна, то в **настройки -> параметры** поставьте галку “**Режим технического специалиста**“ и затем откройте “**Функции для технического специалиста**“ и в обработках найдите эту обработку)
8. Откройте в обработке страницу “**Загрузка данных**“
9. Выберите файл который выгрузили из **УПП**
10. Загрузите данные и проследите, что бы не было ошибок

> В случае появления ошибок при выгрузку или загрузке обращаемся к специалистам.

Очистка кеша пользователя

Для полной очистки кеша, из папок:

- C:\Users\Имя_пользователя\AppData\Local\1C\1cv8
- C:\Users\Имя_пользователя\AppData\Roaming\1C\1cv8

удалите папки вида - 3a2ed615-3162-4ce4-9c55-4df98ce89403

> При очистке кеша, некоторые настройки пользователя будут удалены

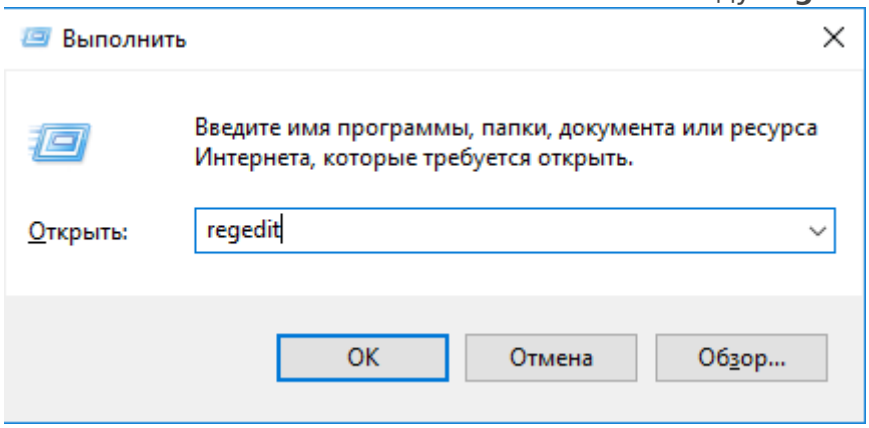
Исправление ошибки прерывания долгих и тяжелых транзакций

https://www.azhur-c.ru/arhiv_errors1c.html?id=305

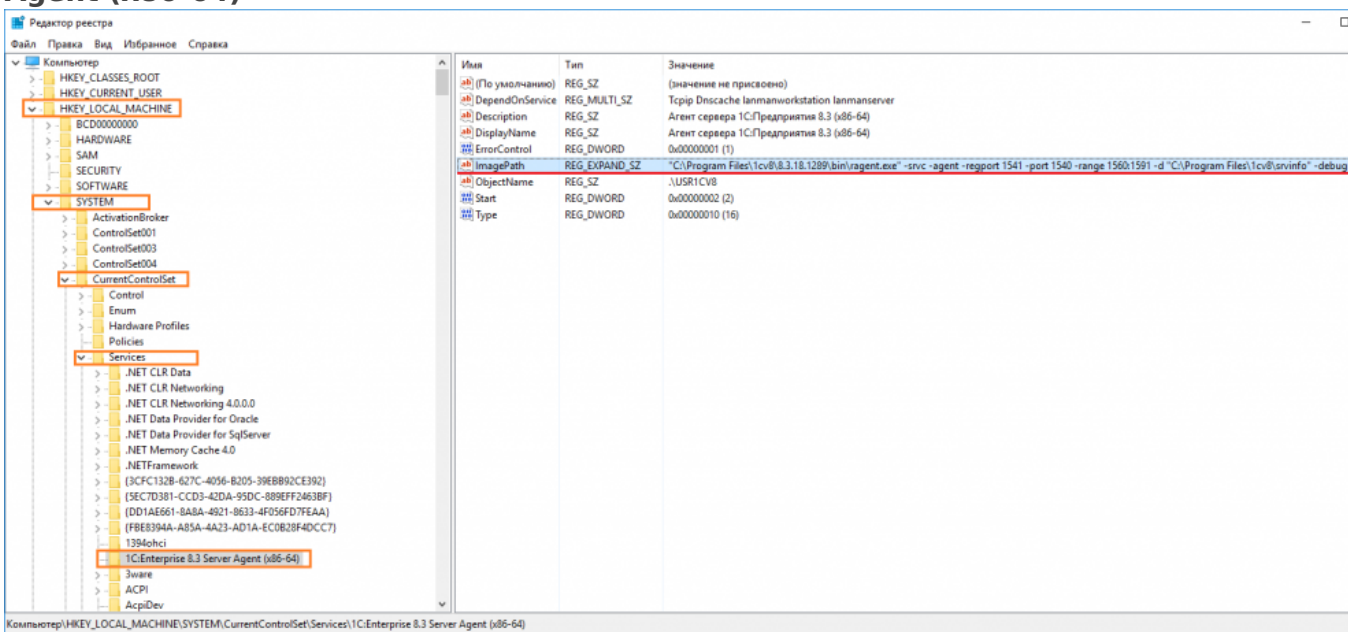
Включение режима отладки

Для включения отладки HTTP, на стороне сервера нужно дополнить параметры запуска службы

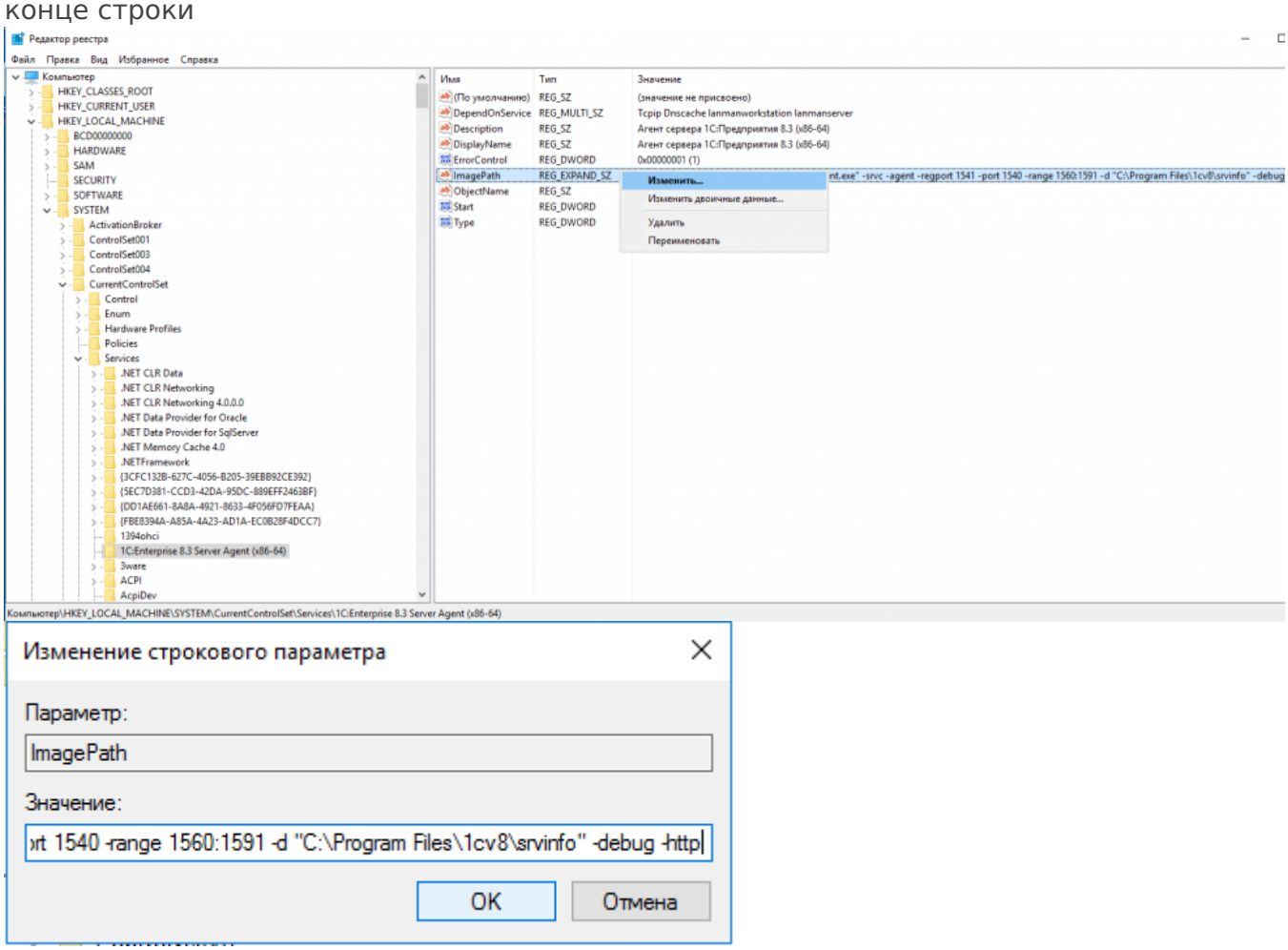
- Запускаем редактор реестра, для этого вызываем диалоговое окно «Выполнить» сочетанием клавиш **Win+R** и выполняем команду **regedit**



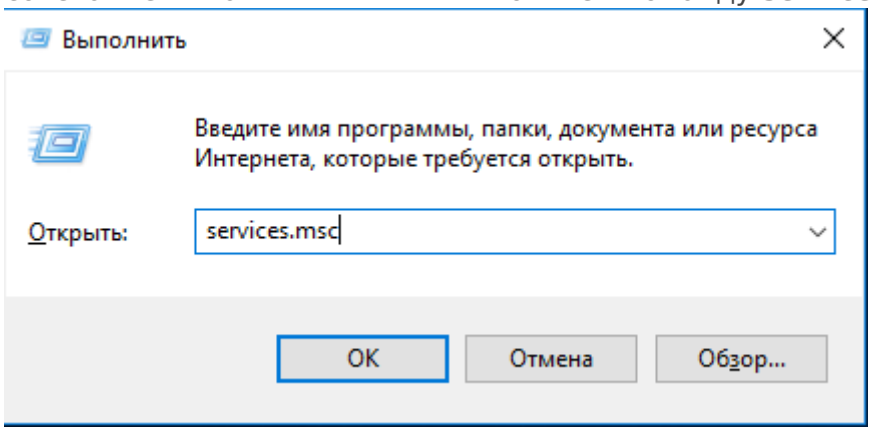
- В окне редактора реестра открываем параметры реестра Агента сервера 1С **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Services\1C:Enterprise 8.3 Server Agent (x86-64)**



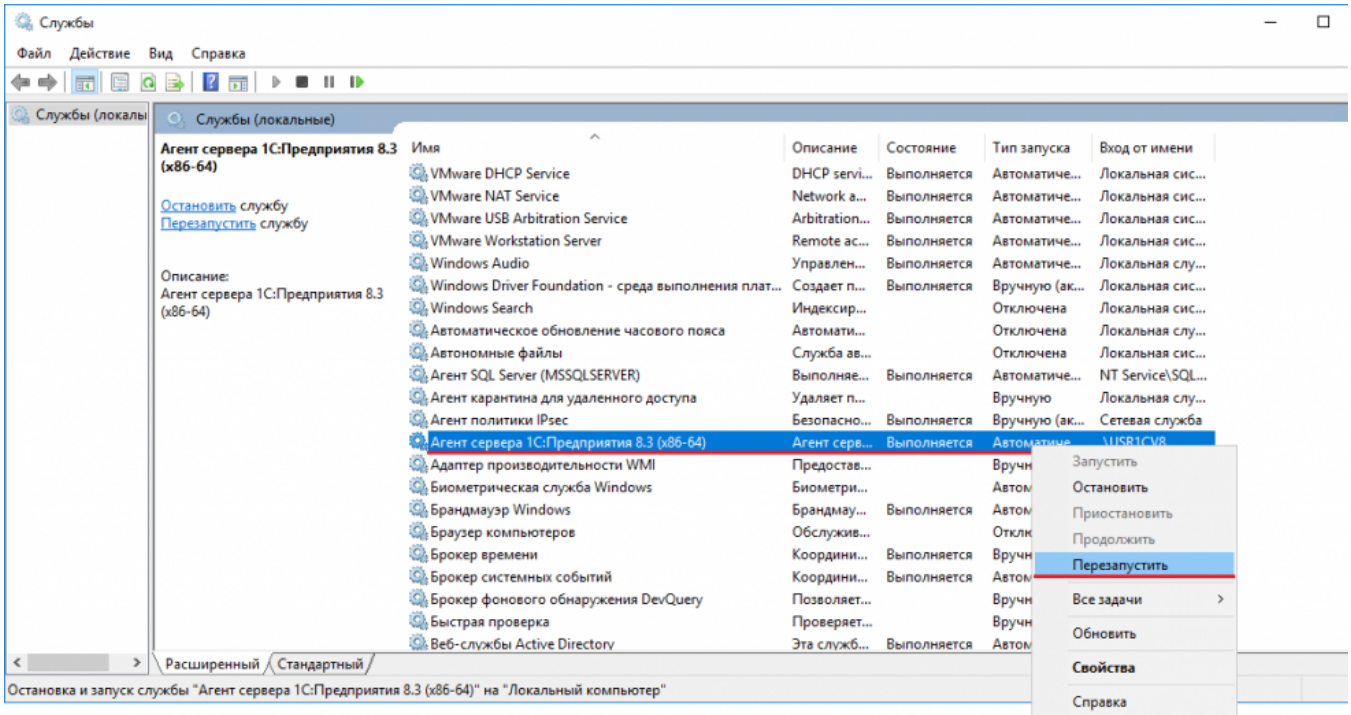
- Находим **ImagePath**, нажимаем **изменить** и добавляем параметр **-debug -http** в конце строки



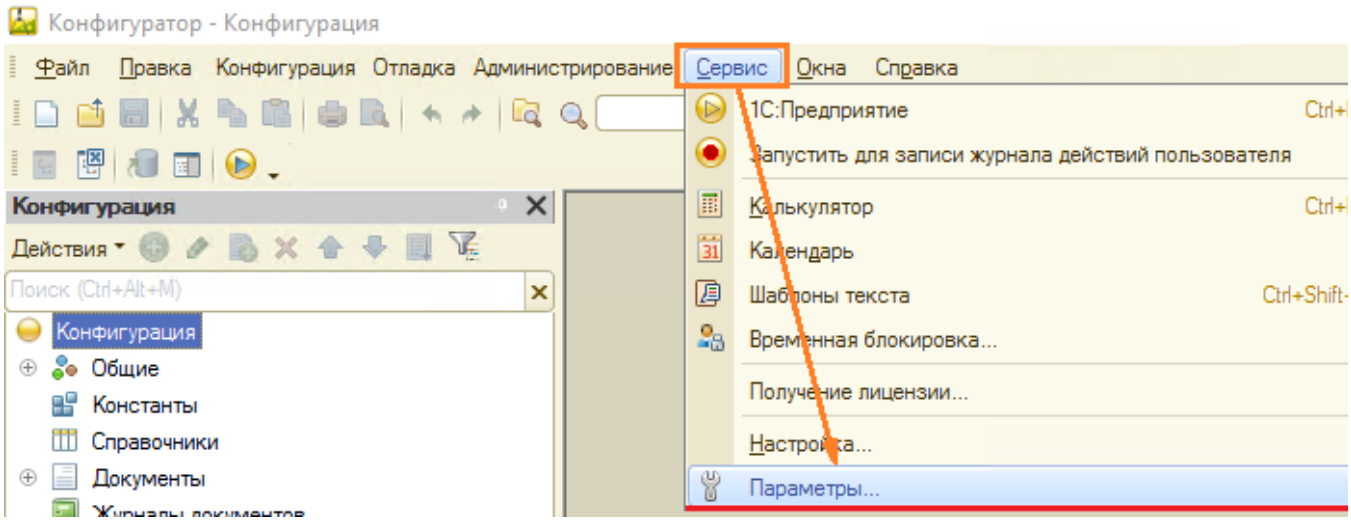
- Запускаем диспетчер служб, для этого вызываем диалоговое окно «Выполнить» сочетанием клавиш **Win+R** и выполняем команду **services.msc**

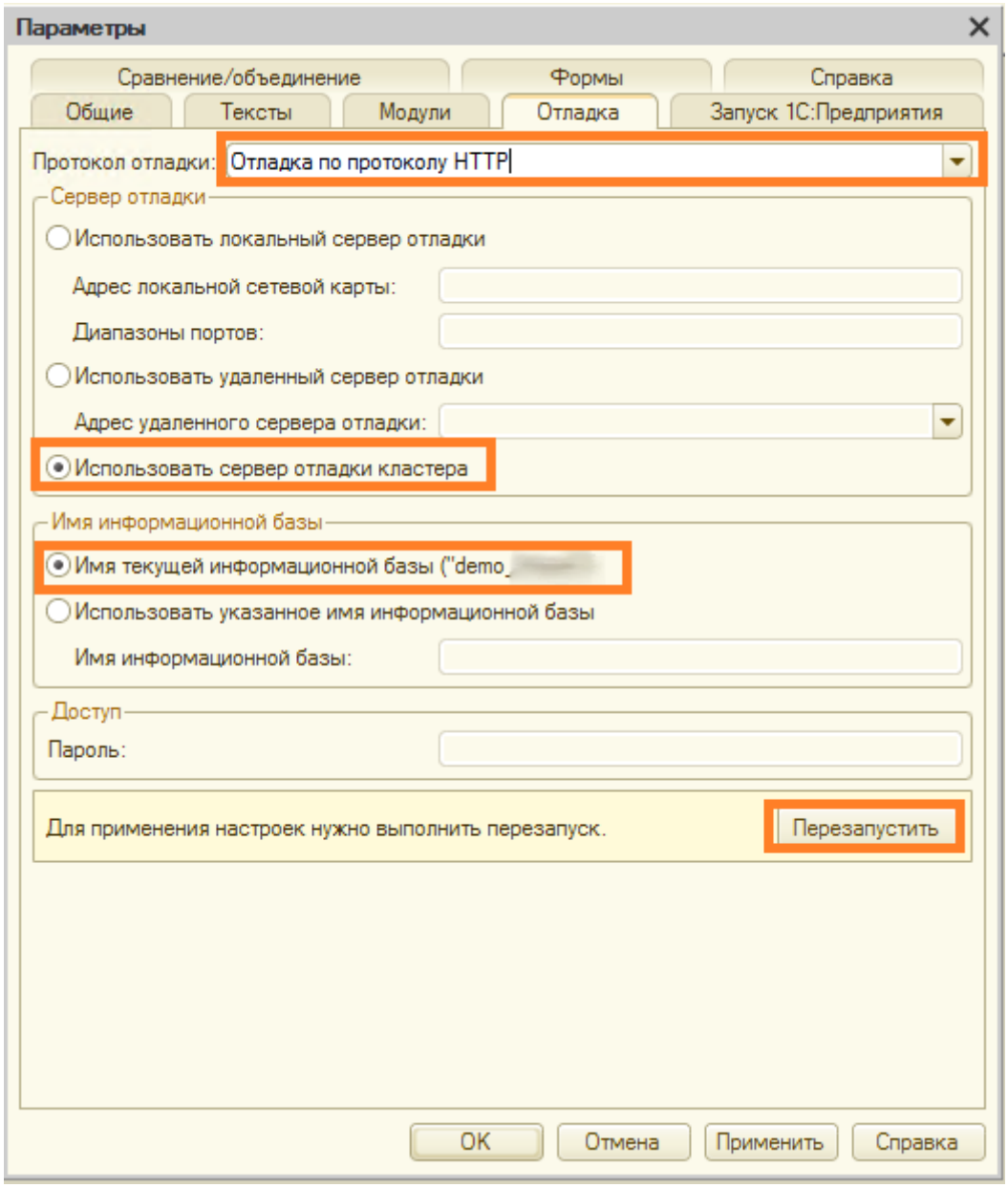


- В окне Службы ищем нужную нам **Агент сервера 1С:Предприятия 8.3 (x86-64)** или **1C:Enterprise 8.3 Server Agent (x86-64)** и перезапускаем ее одноименной командой контекстного меню «**Перезапустить**»

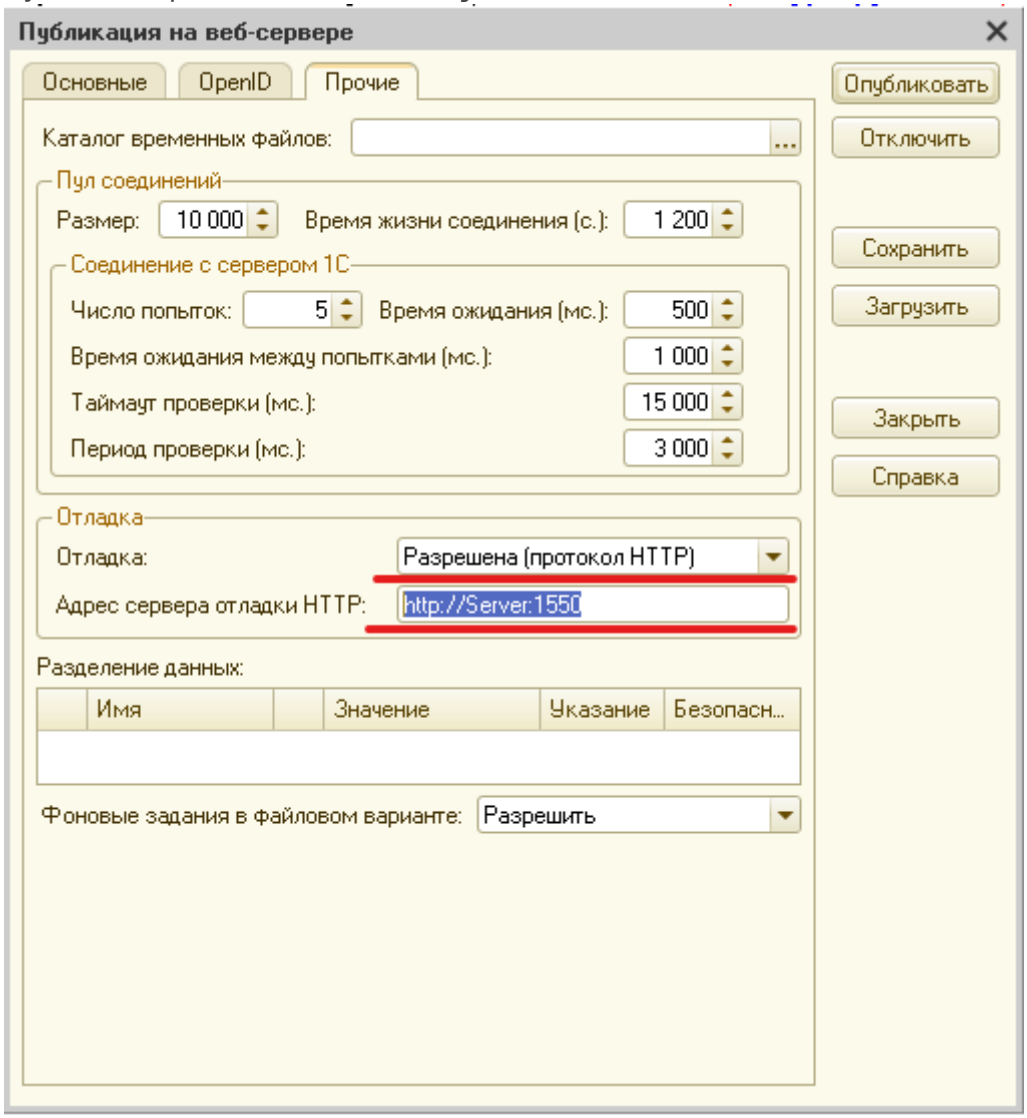


- На стороне 1С в конфигураторе из верхнего меню выбираем: Сервис > Параметры > Выбираем вкладку "Отладка" и в выпадающем списке "Протокол отладки" выбираем **Отладка по протоколу HTTP** и перезапускаем конфигуратор кнопкой **Перезапустить**

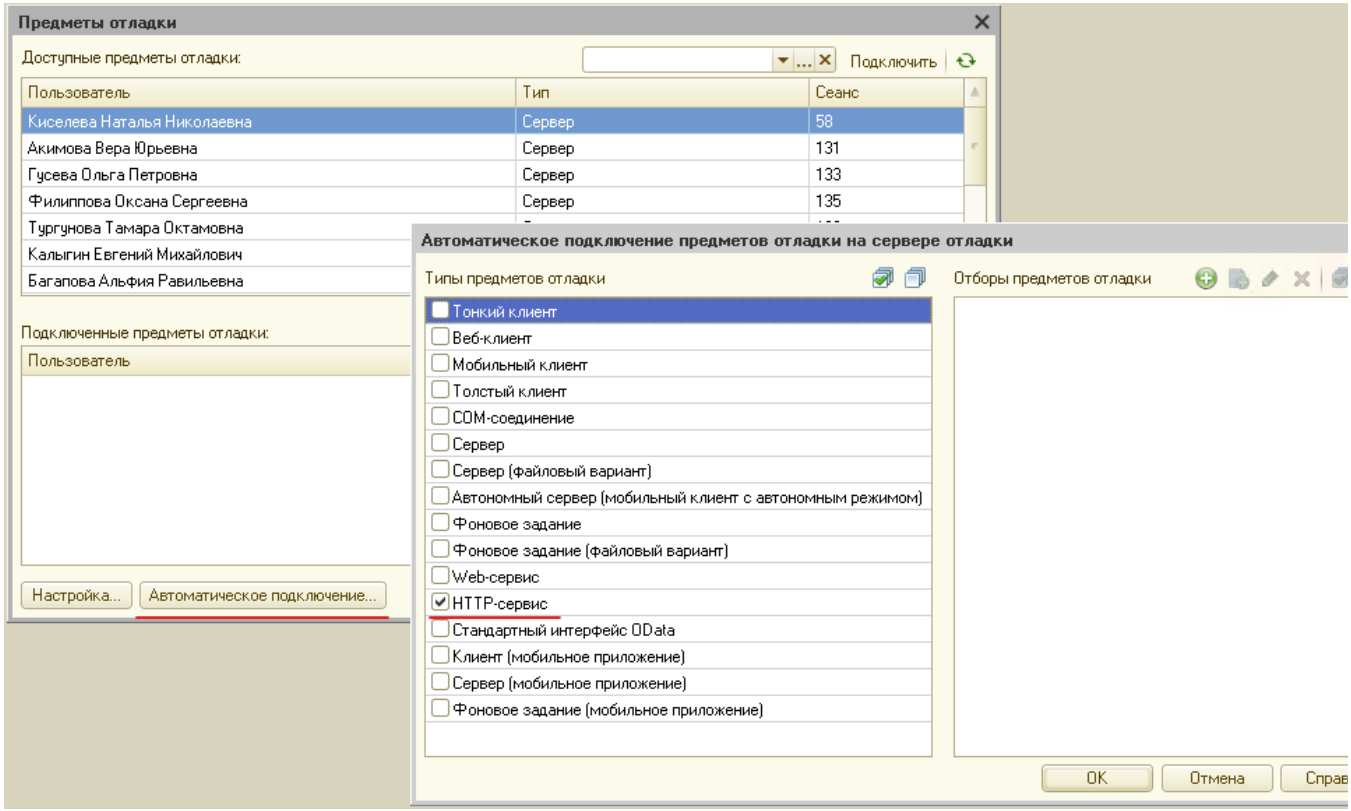



Параметры
Сравнение/объединение
Формы
Справка
Общие
Тексты
Модули
Отладка
Запуск 1С:Предприятия
Протокол отладки:
Отладка по протоколу HTTP
Сервер отладки
Использовать локальный сервер отладки
Адрес локальной сетевой карты:
Диапазоны портов:
Использовать удаленный сервер отладки
Адрес удаленного сервера отладки:
Использовать сервер отладки кластера
Имя информационной базы
Имя текущей информационной базы ("demo_
Использовать указанное имя информационной базы
Имя информационной базы:
Доступ
Пароль:
Для применения настроек нужно выполнить перезапуск.
Перезапустить
OK
Отмена
Применить
Справка

- Далее требуется переопубликовать HTTP сервис. Заходим: Администрирование > Публикация на веб-сервере > закладка "Прочие". В пункте "Отладка" выбираем **Разрешена (Протокол HTTP)**, а в пункте "Адрес сервера отладки HTTP" проставляем **http://Server:1550** (возможно потребуется указать другой адрес и при переключении на отладку по протоколу HTTP система скорее всего сама подставит нужный адрес). Нажимаем **Опубликовать.**



- Для автоматического подключение к HTTP сеансу заходим: Отладка > Подключение > В открывшемся окне нажимаем **Автоматическое подключение...** , в новом окне ставим галочку в пункте **HTTP-сервис**, нажимаем **ОК**


Предметы отладки
Доступные предметы отладки:
Подключить
Пользователь
Тип
Сеанс
Киселева Наталья Николаевна
Сервер
58
Акимова Вера Юрьевна
Сервер
131
Гусева Ольга Петровна
Сервер
133
Филиппова Оксана Сергеевна
Сервер
135
Тургунова Тамара Октамовна
Калыгин Евгений Михайлович
Багапова Альфия Равильевна
Подключенные предметы отладки:
Пользователь
Настройка...
Автоматическое подключение...
Автоматическое подключение предметов отладки на сервере отладки
Типы предметов отладки
Тонкий клиент
Веб-клиент
Мобильный клиент
Толстый клиент
COM-соединение
Сервер
Сервер (файловый вариант)
Автономный сервер (мобильный клиент с автономным режимом)
Фоновое задание
Фоновое задание (файловый вариант)
Web-сервис
HTTP-сервис
Стандартный интерфейс OData
Клиент (мобильное приложение)
Сервер (мобильное приложение)
Фоновое задание (мобильное приложение)
Отборы предметов отладки
OK
Отмена
Справ